

## Общи Условия на Договор за ползване на облачно базирано решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™

Приети с решение на Управителя на Цип дъ Фиш ЕООД. В сила от 01.10.2017 година.

### 1. Предмет

1.1. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на “Цип дъ Фиш” ЕООД (наричано по-долу “Доставчик”), със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1040, Интерпред – Световен Търговски Център, крило Б, офис 325, бул. “Драган Цанков” № 36 и потребителите на услуги, свързани с използване на облачно базирано решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Доставчика са:

Цип дъ Фиш ЕООД, Интерпред – Световен Търговски Център, крило Б, офис 325

бул. „Драган Цанков” № 36, гр. София, п.к. 1040

тел: +359-2-969 3157, факс: +359-2-969 3330, имейл: office@zipthefish.bg

1.2. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Доставчика и за Потребителите на Услуги. Страните удостоверяват това с подписа си под тези общи условия.

1.3. Настоящите Общи условия влизат в сила, съгласно реда, посочен в точка 15 от тези Общи условия и имат действие спрямо всички Потребители, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставената Услуга и не са направили изричен отказ от услугата по реда на чл. 147б, ал.2-4 ЗЗП

1.4. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия, могат да бъдат уговорени в договорите за ползване между Доставчика и Потребителя или в допълнителни писмени споразумения или приложения към тях, при спазване на действащото законодателство.

### 2. Дефиниции

По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:

2.1. “Обект” е жилищно, търговско, административно и производствено помещение/помещения, сгради, райони със затворен контур и други намиращ се на територията на държава от Европейския Съюз.

2.2. “Област на покритие” е географска територия, на която Доставчикът предлага услугите за ползване на облачно базирано решение за домашна и офисна автоматизация Zip The Fish™ . Актуален списък с Услугите и тяхната област на покритие е публикувана на интернет страницата на Доставчика [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg)

2.3. “Потребител” е дееспособно физическо или юридическо лице с място на стопанска дейност на територията на Европейския Съюз, търговско представителство, регистрирано на територията на Европейския Съюз или институция, осъществяваща дейност на територията на Европейския Съюз по силата на международно споразумение, което е собственик, наемател, или ползвател на Обект за автоматизация, сключило договор за ползване Услуги на облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ и приемащо клаузите от “Общите условия”.

2.4. “Система за Автоматизация” (СА) е съвкупност от устройства и съоръжения, включваща специализиран софтуер с помощта, на които Потребителят управлява Обекта, в който системата е инсталирана.

2.5. “Управляваща точка” (УТ) или “Устройство” е сензор, датчик, превключвател, контролер, трансмитер, базова станция или задвижващо устройство, инсталирано в Система за Автоматизация (СА), собственост на Доставчика и предоставени за ползване за срока на договора на Потребителя .

2.6. „Базова станция”(БС) е основно устройство, контролиращо и управляващо в цялост СА и осъществяващо достъп до облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™

2.7. “Управляваща функция” е група от една или повече управляващи точки, свързани чрез автономна управляваща логика с определено предназначение, даваща възможност на Потребителя да задава различни режими на работа за съответното предназначение. Актуален списък с възможните управляващи функции, устройства и дължимите месечни такси за използването им са публикувани на интернет страницата на Доставчика [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg).

2.8. “Запитване” е писмен документ, съставен от Потребителя, описващ какви и колко управляващи точки, къде в Обекта на Управление ще бъдат конфигурирани, инсталирани /при изрично желание на Потребителя/и управлявани.

2.9. “Мрежова инфраструктура (Облак)” е съвкупност от сървъри, намиращи се на различни географски места на територията на ЕС с инсталиран специализиран софтуер, позволяваща дистанционно управление и контрол на Управляващи точки, както и известяване на Ползвателите в реално време.

2.10. “Технически екип” е част от персонала и/или подизпълнителите на Доставчика, които са упълномощени от Доставчика да осъществят фактическото конфигуриране и/или инсталиране на Устройствата в Обекта на Потребителя и свързването им към мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика.

2.11. “Данни за дистанционен достъп” са потребителско име и парола предоставена от Доставчика на Потребителя, даващи възможност за дистанционно управление и контрол на Обекта чрез мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика през интернет страница или по друг начин, предоставен от Доставчика.

2.12. “Данни за идентификация” е възможност дадена от Потребителя на Доставчика за допълнителна проверка на достоверността на неговата идентичност чрез поредица от въпроси и техните отговори предварително запазени в базата данни на Доставчика. При съмнение за злоупотреба с Данните за достъп, Доставчикът допълнително задава предоставените въпроси и изпълнява съответните действия само след получаване на предварително посочени от Ползвателя отговори.

2.13. „Първоначална инсталационна такса” – твърдо определена от Доставчика сума, публикувана на интернет страницата на Доставчика [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg)

2.14. „Активиране на услугата” – Първото свързване на БС със СА, при която последната се инициализира и осъществява достъп до облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ и изпращане на съобщение в този смисъл на електронната поща на Потребителя.

### 3. Договор за ползване

3.1. Доставчикът сключва с лица, желаещи да ползват Услуги (по смисъла чл. 4 от ОУ) писмен договор, наричан по-долу Договор за ползване. Договорът при общи условия влиза в сила В ДЕНЯ НА ПОДПИСВАНЕТО МУ.

3.2. Потребителите имат право да върнат получените данни за достъп до облачно базирано решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ и устройствата, получени, съгласно двустранно подписано приложение към Договора за ползване, в срок от 14 дни, считано от по-късната дата от дата на подписване на договора или датата на доставка на устройствата. Устройствата следва да бъдат върнати в същия срок без да е нарушена целостта им, включително и на опаковката. В този случай разходите за връщане са за сметка на Потребителя.

3.3. В 14 (четинадесет) дневния срок по т. 3.1, когато е приложим, Потребителят има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи такси. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, приложена към всеки индивидуален договор. Платената първоначална инсталационна такса се възстановява без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която Доставчикът е информиран за решението на Потребителя за отказ от настоящия договор и обратно получаване от Доставчика на всички доставени устройства. Възстановяването на първоначално платената инсталационна такса ще бъде осъществено чрез същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако Потребителят изрично не се съгласите за друг начин, като възстановяването няма да бъде свързано с никакви разходи за Потребителя.

3.4. В 14 (четинадесет) дневен срок от активизиране на услугата, но не по-късно от 28 /двадесет и осем/ дена, считано от по-късната дата от дата на подписване на договора или датата на доставка на устройствата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от предоставените услуги без да заплаща за това дължимата месечна такса чрез изпращане на електронната поща на Доставчика на подписано уведомление в този смисъл. В този случай Потребителите връщат всички устройствата, получени, съгласно двустранно подписано приложение към Договора за ползване, в срок от 14 дни, считано от дата на изпращане на уведомлението от предходното изречение. Разходите за връщане са за сметка на Потребителя

3.5. При сключване на Договора за ползване Потребителите се идентифицират както следва:

3.5.1. За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице;

3.5.2. За юридически лица и еднолични търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

3.5.3. Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) - с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър ЕИК или БУСЛАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

3.6. Доставчикът има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 3.5.1, 3.5.1 и 3.5.3 документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

3.7. При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на надлежно съставено и заверено пълномощно.

3.8. При сключване на Договора за ползване, Доставчикът може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

3.9. Доставчикът има право да упълномощава трети лица да сключват от негово име Договори за ползване с лицата, желаещи да станат Потребители на Услуга, както и да събират плащания от Потребители по Договорите за ползване от негово име и/или да извършват от името на Доставчика други правни и фактически действия, свързани с ползването на Услугата, като информира съществуващите и потенциалните Потребители по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

3.10. Доставчикът има право да откаже сключването на Договор за ползване, свързване на Потребител към мрежовата инфраструктура (Облака) и активиране на Услуга или възстановяване на спрян достъп на Потребител до Облака, когато лицето, което е поискало това, при наличие на една от следните предпоставки:

3.10.1. Не предостави данни, изисквани от Доставчика и/или не представя изискваните от Доставчика документи за сключване на Договор за ползване;

3.10.2. Има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Доставчика;

3.10.3. Е използвало или е допускало да бъде използвано Устройство или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

3.10.4. Е получило или е направило опит да получи от Доставчика Услугата или Устройства по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

3.10.5. При липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

3.11. Договорът за ползване се състои от следните неразделни части:

3.11.1. Общи условия на договор за ползване.

3.11.2. Сключените допълнителни условия и анекси, предписания, констативни протоколи и др. (ако има такива) към договора.

3.11.3. Приемно-предавателен протокол за предоставените за ползване Устройства.

4. Услуги

4.1. Доставчикът извършва дейности свързани с проектиране, монтаж /при изрично желание на Потребителя/ и конфигуриране на Система за Автоматизация в посочен от Потребителя Обект, както следва:

4.1.1. Изработване на Оферта според запитване на Потребителя, което запитване следва да съдържа описание на обекта на Потребителя и желаните от него управляващи функции, които трябва да се извършат и необходимите за това Устройства, , която съдържа цени за използване на Устройствата, дължимата месечна такса, Инсталиране / в случай, те такава е поискано/, както и времето за доставка и изпълнение;

4.1.2. Предоставяне и подписване на Договор за ползване, както и Приложения към него, които съдържат списък на поръчаните от Потребителя Устройства и избраните абонаментни услуги, както и други данни.

4.1.3. Доставка с подписване на Приемно-предавателен протокол, по смисъла на точка 6 от Общите Условия.

4.2. Доставчикът осигурява достъп чрез неговата мрежова инфраструктура (Облак) за дистанционен контрол и управление на Обекта, предоставяйки на Потребителя едно или повече потребителски имена и пароли за срока на договора.

4.3. Доставчикът предоставя лиценз за правото на ползване на Потребителя, включително и на всички физически лица с предоставен достъп до Обекта на управление от Потребителя, върху Системата за Автоматизация Zip the Fish™ само за срока на договора.

4.4. Доставчикът поддържа Устройствата инсталирани на Обекта, както и мониторинг в реално време на техническата им изправност в рамките за срока на договора В случай на повреда в доставените устройства, предизвикана не поради външна намеса, Доставчикът се задължава своевременно да ги замени с нови такива за негова сметка, ако самите Устройства са в цялост и върху тях няма следи от употреба на физическа сила.

4.5. Доставчикът инициира доставянето на съобщения за възникнали събития на оборудвания със Система за Автоматизация Обект в зависимост от приетата от Потребителя оферта– чрез SMS на посочен от Потребителя мобилен номер и/или електронен адрес (имейл) или по друг договорен начин.

4.6. Доставчикът предоставя допълнителни услуги, в случай че такива са уговорени в Договора за ползване с Потребителя.

4.7. Избраните от Потребителя Услуги и цените (тарифите) за ползване се посочват в Договора за ползване и съответните приложения към него.

4.8. Обхватът на Услугите може да се разширява, като Доставчикът своевременно ще уведомява Потребителите за това чрез публикуване на подходящо съобщение на интернет страницата [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg).

5. Цена за ползване на Услугите и начин на плащане

5.1. Структура на цените:

5.1.1. Първоначалната такса за активиране се заплаща еднократно при сключване на Договора за ползване. При прекратяване на Договора за ползване, независимо от основанието за това /без в случаите на хипотезата на чл. 3.2 от ОУ/, първоначалната такса не се възстановява.

5.1.2. Периодична абонамента такса за дистанционен контрол и управление се предплаща от Потребителя периодично по ценографиса на Услугите, публикувани на интернет страницата на Доставчика и Договора за ползване. Предплатената периодична цена не подлежи на възстановяване, освен при условията на т. 6.7 от настоящите Общи условия. Доставчикът може да прилага отстъпки от периодичната абонаментна такса, размерът на отстъпката се посочва в индивидуалния договор, сключен с Потребителя.

5.2. Периодичната абонаментна такса (по смисъла на т. 5.1.2 от общите условия) се заплаща за период от 1 (един) месец авансово, а при заплащане еднократно на цялата дължима едногодишна такса Потребителят получава намаление в размер на стойността на две месечни такси.

5.3. Всички Услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащия ценографис на Доставчика.

5.4. Доставчикът публикува цените на Услугите на страницата си в интернет на адрес: [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg).

5.5. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Доставчикът има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценографис и в действащите договори за ползване, сключени с Потребителя.

5.6. Доставчикът си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. Промяната влиза в сила от публикуването ѝ по реда на т. 5.4.

5.7. В срок до един месец от влизането в сила на изменение на цените на предоставяните услуги, направено по инициатива на Доставчика, всеки Потребител с действащ Договор за ползване, който не е съгласен с промяната на цените на услугите, има право да поиска прекратяване на договора си, като попълни писмено предизвестие в офис на Доставчика. Ако в посочения срок Потребител по действащ Договор за ползване не е заявил писмено, че не приема съответните промени на цените на услугите, същите се считат за приети без възражение.

5.8. Заплащане на Услугите:

5.8.1. Начинът на плащане се избира от Потребителя при спазване изискванията на Закон за ограничаване на плащанията в брой.

5.8.2. Плащането може да бъде извършено по банкова сметка на Доставчика, посочена в издадената фактура за дължимите от Потребителя суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Доставчика възможности за плащане на дължимите суми.

5.8.3. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Потребителя.

5.8.4. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Доставчика.

5.8.5. Заплащането на услугите се извършва въз основа на периодична фактура, която се издава на името на Потребителя. При сключване на Договора за ползване Доставчикът уведомява Потребителя за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Не получаването на фактурата не освобождава Потребителите от задължението им за плащане на дължимите суми. В случай, че Потребителят ползва и други услуги въз основа на отделни договори с Доставчика, последният има право да издава една обща фактура за тези услуги и за услугите, предоставяни въз основа на тези Общи условия.

5.8.6. Доставчикът предоставя на Потребителя 7-дневен срок след издаване фактурата за плащане на посочената в нея сума. Не съблюдаването на срока за плащане дава право на Доставчика да прекрати достъпа на Потребителя до Услугата.

5.8.7. Периодичните сметки на Потребителя могат да бъдат оспорени пред Доставчика в 2 (ДВУ) месечен срок след датата на издаване на фактурата. Оспорването не освобождава Потребителя от задължението за плащане на сумите, посочени в издадената от Доставчика фактура.

5.9. Санкции при неуредени плащания:

5.9.1. В случай на частично или цялостно не изплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, Потребителят дължи лихва в размер на годишната законна лихва за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и събиране на дължимите от него суми.

5.9.2. В случай, че не изплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Доставчикът има право да преустанови достъпа на Потребителя до Услугата или да прекрати Договора за услуги.

6. Активиране на Услугата

6.1. Доставчикът изпълнява първоначалната конфигурация (разпознаване, визуализиране и наименованието на Управляващите точки, достъпа за управление и контрол) на Оборудването според потвърдена оферта от Потребителя и влизане в сила на двустранно подписан договор и ОУ.

6.2. Доставчикът извършва необходимите действия за предоставяне на достъп до мрежовата инфраструктура (Облака) и активира Услугата при наличие на техническа възможност за предоставяне на съответната Услуга, доставени на Обекта устройства и при осигурен достъп от Потребителя до Обекта, в случай на необходимост.

6.3. С оглед избягване на всякакво съмнение: Осигуряването на достъп до и активирането на Услугата зависи от наличието на функционираща комуникационна инфраструктура при Потребителя, разполагаща с работеща активна, непрекъсната връзка с Интернет, през която има достъп до <https://sesame.zipthefish.com> на стандартните портове 443 и 8443, посредством рутер с Ethernet интерфейс, с един свободен LAN кабелен порт (RJ45), конфигуриран да поддържа DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) както и от наличието на захранване с електрическо напрежение (220-240V, 50Hz).

6.4. Първоначалното свързване към мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика и осигуряване на достъп до Услугата се извършва от Потребителя или, при изрично желание на Потребителя от Технически екип, оправомощен от Доставчика да извършва дейности, необходими за първоначално свързване към Облака и осигуряване на достъп до Услугата.

6.5. Извършването на първоначално свързване към мрежовата инфраструктура (Облака), осигуряването на достъп до Услугата и инсталирането на Устройствата за ползване на Услугата се удостоверява с изпращането на уведомително писмо в този смисъл на посочения за кореспонденция електронен адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.6. Извършването на първоначално свързване към мрежовата инфраструктура (Облака), осигуряването на достъп до Услугата и инсталирането и конфигурирането на Оборудване за ползване на Услугата при изрично поискано съдействие от Технически екип на Доставчика се удостоверява с протокол потвърждаващ изпълнението на приетата оферта от Потребителя, подписан от представител на Технически екип и Потребителя (или негов представител).

6.7. В случай, че се установи обективна невъзможност за осигуряване на достъп до мрежовата инфраструктура (Облака) на Обекта посочен от Потребителя по причини зависещи от Доставчика, подписаният Договор за ползване се прекратява, като платените предварително от Потребителя суми за периодична абонаментна такса се възстановяват на Потребителя в срок до 10 (десет) работни дни. Обективната невъзможност за осигуряване на достъп до мрежовата инфраструктура (Облака) във всички случаи може да бъде удостоверена единствено от Технически екип чрез протокол.

6.8. В случай на приложимост и при необходимост, Потребителят се задължава на определената в офертата дата и час за първоначално свързване към мрежовата инфраструктура (Облака) и осигуряване на достъп до Услугата да присъства на Обекта, посочен в Договора за ползване или да осигури свой представител (пълнолетно дееспособно лице, което присъства при извършване на първоначалното инсталиране, конфигуриране, свързване и осигуряване на достъп до Услугата, и може да укаже мястото на инсталиране на Оборудването, необходимо за ползване на Услугата, както и да подпише протокола по т. 6.6 по-горе от името на Потребителя).

6.9. Доставчикът поддържа конфигурацията на Оборудването, като на Потребителя не се предоставя достъп за конфигуриране на Оборудването самостоятелно.

7. Права на потребителя

7.1. Потребителят има право да ползва Услугата в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и Договора за ползване.

7.2. Потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежовата инфраструктура на Доставчика повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на Потребителя, Доставчикът може да използва данните, получени при търговска сделка за предоставяне на продукти и услуги, чрез които може да бъде осъществен контакт с Потребителя за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на Потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

7.2.1. Да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или;

7.2.2. Да изрази несъгласие за бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

8. Задължения на Потребителя

8.1. Потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора за потребление. Потребителят е длъжен да съхранява и пази, предоставените му за ползване на Устройства с грижата на добрия търговец. В деня на прекратяване на договора Потребителят е длъжен за собствена сметка да върне предоставените му Устройства на адреса на Доставчика

8.2. Потребителят е длъжен да извърши всички необходими действия и получи съответните разрешения от трети лица за инсталирането на Оборудването в посочения обект, в случай на необходимост.

8.3. Потребителят е длъжен в 3-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Доставчика всяка промяна в наименованието, адреса си или други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

8.4. В случаите, когато Потребителят желае да премести ползването на Услугата на нов Обект, това е допустимо само със съгласието на Доставчика, като се дължи еднократна такса за планиране, инсталиране, конфигуриране и свързване на Системата за Автоматизация и осигуряване на достъп до Услугата, в случай че в ценоразписа на Доставчика е предвидена такава.

8.5. В случаите, когато Потребителят желае да прекрати ползването на Услугата, поради промяна, свързана с прекратяване на ползване на Обекта в рамките 3 (ТРИ) месечният срок, Потребителят не се освобождава от задълженията си по тези Общи условия и Договора за ползване, свързани с прекратяване на ползването.

8.6. Потребителят е длъжен за целите на използване на Услугата да използва единствено Устройства, предоставени от Доставчика и съгласно неговото предназначение. Ако Потребителят използва УСТРОЙСТВО, което не е предоставено от Доставчика и причинява смущения в действието на мрежовата инфраструктура (Облака), той отговаря за щетите, причинени на Доставчика и на трети лица. В случаите по предходното изречение Доставчикът не носи отговорност за влошено качество на Услугата, както и за вреди, причинени на Потребителя или негово имущество.

8.7. Потребителят е длъжен да заплаща всички Услуги, свързани с ползването на Системата за автоматизация, съгласно тези Общи условия и Договора за ползване и подписаните Приложения към него.

8.8. Потребителят е длъжен да осигури функционираща комуникационна инфраструктура съгласно т. 6.3 както и необходимото съдействие на Доставчика за инсталирането на Устройствата, съгласно т. 6.8. В случай, че Услугата не може да бъде активирана поради неизпълнение на някое от посочените задължения, Договорът за Ползване с Потребителя се прекратява и Доставчикът не дължи връщане на заплатените при сключване на този договор суми.

8.9. Потребителят е длъжен да уведомява Доставчика в случаите, когато Услугата е неналична или с влошено качество.

8.10. Потребителят е длъжен да не използва Услугата за неразрешени от Доставчика и действащото законодателство дейности и цели, включително, но не само:

8.10.1. Да не извършва действия с цел нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване;

8.10.2. Да не извършва действия с цел проникване или получаване на информация от друг Обект в рамките на мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика без съгласието на собственика и ползвателя на този Обект;

8.10.3. Да не извършва действия с цел разкодиране и извличане програмния код на инсталирания софтуер на Устройствата, както и неговата промяна с цел ползване или предоставяне на трети лица и/или да извършва действия на разпореждане с него;

8.11. Потребителят е длъжен при необходимост и при наличието на достатъчно основания и съмнения от страна на Доставчика за наличие на нарушение по тази точка 8, да осигурява достъп на представители на Доставчика до Устройствата за осъществяване на проверки относно спазването на задълженията му по тези Общи условия и Договора за ползване.

8.12. Потребителят е длъжен да уведомява незабавно Доставчика в случаите, когато Данните му за дистанционен достъп са компрометирани или има съмнения за неправомерното им използване от трети лица.

#### 9. Права на Доставчика

9.1. Доставчикът има право да получава в срок всички дължими от Потребителя суми за ползването на Услугата и предоставените други услуги.

9.2. За целите на изграждането, поддържането или обновяването на мрежовата инфраструктура (Облака) Доставчикът има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Потребителя до Услугата.

9.3. Доставчикът има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че Потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Доставчикът може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на Потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с Потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на Потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

9.3.1. Да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или;

9.3.2. Да изрази несъгласие за бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката;

9.4. Доставчикът може да информира Потребителя по подходящ начин при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 10.3 и т. 4.8 от Общите условия.

9.5. Доставчикът има право да спира предоставянето на Услугата на Потребител в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено - Доставчикът има право да прекрати Договора за ползване. Предплатените от потребителите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване.

9.6. При забава на Потребител, свързана със заплащане на дължимата цена, Доставчикът има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на годишната закона лихва за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и събиране на дължимите от Потребителя суми.

9.7. Доставчикът има право на обезщетение в размер на 200 /двеста/ лева за всяко невърнато в срок Устройство при прекратяване и/или отказ от Договора за ползване, като Доставчикът може да потърси правата си по съдебен ред. Правото за събиране на това обезщетение е прехвърлимо, като приобретателят на това право също може да потърси правата си по съдебен ред.

9.8. Доставчикът има право да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните услуги.

9.9. Доставчикът или оправомощени лица имат право на достъп след отправяне на искане до Потребителя по подходящ начин до Обекта на Потребителя, в които се ползва Услугата, за целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване на Услугата. В случай, че Потребителят не осигури необходимия достъп след отправено искане от страна на Доставчикът, Доставчикът не носи отговорност за не наличието на Услугата или влошеното ѝ качество.

#### 10. Задължения на Доставчика

10.1. Доставчикът е длъжен да осигурява качествена Услуга, 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила и в случаите, предвидени в настоящите Общите условия.

10.2. Доставчикът осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в мрежовата инфраструктура (Облака). Неизправности, свързани с предоставяне на Услугата се отстраняват от Доставчика в най-краткия практически възможен срок, след осигуряване на достъп от Потребителя до Обекта на ползване на Услугата.

10.3. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежовата инфраструктура (Облака) Доставчикът е длъжен да информира предварително Потребителите за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен. Информиранието на Потребителите се извършва чрез интернет страницата на Доставчика [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg).

10.4. В случай на прекъсване на обслужването от мрежовата инфраструктура (Облака) за повече от 36 часа по причини за които Доставчикът отговаря, Доставчикът се задължава да намали периодичната такса за всеки 24-часов период ефективно, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

## 11. Отговорности

11.1. Доставчикът и Потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противно-правно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

11.2. Доставчикът не носи отговорност за:

11.2.1. Прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

11.2.2. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от инсталирани Управляващи точки или Устройства от Потребител, които не са одобрени от Доставчика;

11.2.3. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от забавяне или не доставяне на съобщения (SMS, e-mail и други) за възникнали събития на Обекта на Потребителя, когато причините за такова забавяне или не доставяне са извън мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика. E-mail сървъри, SMS центрове на оператори, както и други центрове на доставчици за препредаване на съобщения не са част от мрежовата инфраструктура (Облака) на Доставчика;

11.2.4. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от повреди или прекъсвания в комуникационната инфраструктура, предоставена от Потребителя съгласно т. 6.3;

11.2.5. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от устройства, уреди или съоръжения, свързани след Управляваща точка на Потребителя;

11.2.6. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от неправилно използване на Устройствата или устройства, използвани не по предназначението, за което са произведени;

11.2.7. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от технически повреди или неправилно функциониране на Управляващи точки или Устройства, не доставени от Доставчика;

11.2.8. Точността и верността на пресметнатото потребление на ресурси или статистики от Системата за Автоматизация.

11.2.9. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени от забава на доставка на Устройства, не произведено от Доставчика

11.2.10. Вреди (имуществени и неимуществени) причинени като възникнали последици след изпълнението на команди или действия, получени посредством използване на Данните за дистанционен достъп или потвърдени чрез Данните за идентификация на Потребителя;

11.3. Потребителят отговаря за причинени вреди на мрежовата инфраструктура (Облака), в резултат от включване на Управляващи точки, които не са доставени от Доставчика.

11.4. Потребителят отговаря за причинените вреди на Доставчика, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения Договор за ползване, включително и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите. Потребителят отговаря и за стойността на предоставените Устройства при кражба или загуба, както и в случаите на повреда, дължаща се на причини, за които Потребителя отговаря.

11.5. Потребителят отговаря и за всички допълнителни (извънредни) разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми, чрез упълномощени трети лица, както и за разходи, направени при посещение на Технически екип, в случаите, когато се установи, че Потребителят е извършил действия в нарушение на настоящите Общи условия, включително в случаите на отстраняване на повреди в предоставени от Доставчика Устройства.

11.6. Доставчикът отговаря за причинените на Потребителя вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения Договор за ползване.

12. Срок на действие и прекратяване на Договора за ползване

12.1. Договорът за ползване се сключва за неопределен срок влиза в сила от датата и часа, посочена в същия, при условие че първоначалната такса е постъпила по банков път по сметката на Доставчика или по друг начин, съгласно предоставяните от Доставчика възможности за заплащане на дължимите суми, освен ако друго не е уговорено изрично и писмено между страните.

Доставчик (Име, Подпис):

12.2. Договорът може да бъде прекратен от всяка една от страните, с три месечно писмено предизвестие.

12.3. Действието на Договора за ползване може да бъде прекратено едностранно от страна на Потребителя:

12.3.1. С 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до Доставчика при неизпълнение от страна на Доставчика на съществени задължения по тези Общи условия. За неизпълнение от страна на Доставчика на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

12.3.1.1. Липса на достъп до Услугата, определени в Договора за ползване, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни, в случай че се дължат на обстоятелства, за които Доставчикът отговаря изцяло;

12.3.1.2. Не отстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и сроковете, определени в тези Общи условия на възникналите повреди в мрежовата инфраструктура (Облака) ;

12.3.2. Без предизвестие, при неспазване на времето за първоначално предоставяне на Услугата, посочено в т. 6.1 от тези Общи условия или Договора за ползване поради причини, за които Доставчикът отговаря.

12.4. Доставчикът има право по своя преценка едностранно да прекрати Договора за ползване или временно да спре достъпа до мрежовата инфраструктура в следните случаи:

12.4.1. При не изплащане на дължимите суми след изтичане срока за плащане, както и при наличие на просрочени задължения или нарушения по друг договор, сключен с Доставчика;. В този случай Потребителят дължи и неустойка в троен размер на последната платена такса;

12.4.2. Когато Потребителят използва УСТРОЙСТВА за ползването на Услугата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани устройствата или мрежовата инфраструктура (Облака) или Услугата за незаконни или неразрешени от тези Общи условия и Договора за ползване цели;

12.4.3. При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на Потребителя, въпреки изричното му уведомяване от Доставчика. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за ползване, допуснато два или повече пъти в продължение на 1 (една) година;

12.4.4. В останалите случаи, посочени в тези Общи условия;

12.5. Доставчикът има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за ползване при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от услугите, включени в обхвата ѝ в съответствие с търговската политика на дружеството.

12.6. Доставчикът има право да спре достъпа до Услугата, след предварителното уведомяване на Потребителя в подходящ срок и при проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу Потребител за извършени неправомерни действия. Достъпът до Услугата се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

13. Получаване на информация за цени и ценови пакети и нови услуги по Договора за ползване

13.1. Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяната услуга за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане от интернет страницата на Доставчика - www.zipthefish.bg, както и в офисите на дружеството и/или в търговски обекти на оправомощени представители на Доставчика от тези Общи условия лица.

14. Защита на личните данни

14.1. Персонализирана информация, отнасяща се до Потребителите и съдържаща се в базата данни на Доставчика не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на Потребителя и/или съгласно българските закони.

14.2. За предоставянето на Услугата Доставчикът може да събира, обработва, използва и съхранява следните данни на Потребителите:

14.2.1. Данни на Потребителите, необходими за предоставяне на Услугата, за удостоверяване на самоличност нужен за валидиране на нивото на достъп до Обекта:

Потребител (Име, Подпис):

- Данни за Обект – Име на обект, Адрес, GPS координати;
- Данни за Потребителите – Данни за дистанционен достъп и Данни за идентификация с цел удостоверяване на самоличност, телефон и имейл за известяване, Принадлежност към ниво на достъп (администратор, пълно, само информационно);
- Данни за управляващите точки – Тип, версия, идентификационен код, брой, техническо състояние, начин на използване, наименование и визуално представяне.

14.2.2. Данни необходими за изготвяне на Потребителските сметки, както и за доказване на тяхната достоверност;

14.2.3. Данни за Потребителя:

- За физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес;
- За чуждестранни лица – лично и фамилно име, личен номер на чужденеца и адрес;
- За юридически лица и физически лица еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;
- Вид на услуги;
- Общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;
- Стойност на ползваните услуги за съответния период;
- Информация, относно избрания от Потребителя начин на плащане и извършените и дължимите плащания;
- Информация за заявени от Потребителя промени в ползването на Услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;
- Други данни за Потребителя при наличие на писмено съгласие от страна на Потребителя, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни;

14.3. Данни за активността – данни, които се обработват от Доставчика за отчитане или настройване на параметрите на Системата за Автоматизация в зависимост от предпочитанията на Потребителите.

14.4. Доставчикът съхранява данните по точка 14 за период от 1 (една) година. Данните по точка 14 могат да се предоставят само по реда на действащото законодателство.

14.5. Предоставянето на Услугата не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето ѝ.

14.6. Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Доставчика, или извън регламентираните в точка 14 ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Доставчикът е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните, посочени в настоящите Общи условия.

14.7. Доставчикът може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Доставчика, само в изрично предвидените от закона случаи. Потребителят е съгласен и не възразява, че получената и събрана информация във връзка с използването на облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ може да се съхранява или обработва в страни от ЕС. Използвайки облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ Потребителят приема и се съгласява, че може да има прехвърляне на подобна информация извън територията на Р България. Доставчикът може да има достъп, да запазва и да разкрива информация за Потребителя, ако това е необходимо по закон или при достатъчно основание да приеме, че това е нужно за: (а) да изпълни приложим закон, наредба или съдебен процес, (б) да наложи тези Общи условия, включително проверката за потенциални нарушения на тях, (в) да открие, предотврати или предприеме действия срещу измама или проблеми със защитата, или технически проблеми (включително, без изброяването да е изчерпателно, филтриране на спам), (г) да отговори на заявки за поддръжка или (д) да защитава правата, собствеността и безопасността на облачно базираното решение за домашна и офисна автоматизация Zip the Fish™ и неговите потребители.

14.8. Доставчикът се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица лични данни и/или персонализирана информация, предоставена му по повод изпълнението на Договора за ползване и настоящите Общи условия. Лични данните и/или персонализирана информация, отнасяща се до Потребителите, съдържаща се в базата данни на Потребителя не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на Потребителите или когато това произтича по силата на закона.

14.9. Потребителят се съгласява Доставчикът да предоставя данни за Потребителя и/или данни необходими за изготвяне на потребителските сметки на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на Услугата, както и на лица, с които Доставчикът е сключил договори за техническо осигуряване и поддръжка на Услугата, включително и за целите на изготвяне на потребителските сметки и събиране на дължимите от Потребителите суми.

15. Промени в Общите условия

15.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на Доставчика или друг, предвиден в действащото законодателство, ред.

15.2. Общите условия, както и техните изменения и допълнения влизат в сила в 30 (тридесет) дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Доставчика [www.zipthefish.bg](http://www.zipthefish.bg).

15.3. Промените на Общите условия имат действие спрямо всички Потребители, които към датата на влизане в сила на тези промени имат действащ Договор за ползване с Доставчика.

15.4. В срок до един месец от влизането в сила на изменение на Общите условия, направено по инициатива на Доставчика, всеки Потребител с действащ Договор за ползване, който не е съгласен с Общите условия, има право да поиска прекратяване на договора си, като попълни писмено предизвестие в офис на Доставчика. Ако в посочения срок Потребител по действащ Договор за ползване не е заявил писмено, че не приема съответните промени на Общите условия, същите се считат за приети.

15.5. Разпоредбата на т. 15.4 не се прилага, когато промените в Общите условия не засягат Услугата, ползвана от Потребителя.

16. Решаване на спорове. Приложимо право

16.1. Спорове между страните по Договора за ползване и по настоящите Общи условия се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото българско законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение.

16.2. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения."

17. Заместване на страна

17.1. Без предварително писмено съгласие на Доставчика, Потребителят няма право да прехвърля всички или част от своите права и задължения по тези Общи условия или договора за ползване.

18. Начин на уведомяване

18.1. Възможните начини за уведомяване на страните в случай на извършени нарушения или възникнали спорове са в писмена форма чрез:

18.1.1. Писмо получено до всяка от страните по куриер с обратна разписка;

18.1.2. Електронно писмо изпратено от Ползвателя до Доставчика на [support@zipthefish.bg](mailto:support@zipthefish.bg) надлежно потвърдено с автоматично генериран входящ номер от системата на Доставчика за поддръжка.

18.1.3. Електронно писмо изпратено от Доставчика до Ползвателя на електронния адрес, посочен в индивидуалния договор за ползване.

18.2. В случай, че някоя от страните промени адреса си е длъжна в 3 /три/ дневен срок да уведоми другата за настъпилата промяна, в противен случай съобщенията, изпратени на заявления в Договор за ползване адрес, се считат за валидно връчени.